

Association pour l'Information et la DÉfense des CONSOMmateurs SALariés CGT des Landes

REPARTITION DES LITIGES DE LA CONSOMMATION TRAITES EN 2014

SECTEUR OU ACTIVITE	NOMBRE DE DOSSIERS
Energie (EDF, gaz)	26
Eau	1
Surendettement	40
Logement (locatif)	24
Immobilier (achat/vente)	7
Automobile	12
Transport	1
Communication (téléphonie, internet)	24
Banque	28
Assurance	37
Crédit	5
Jeux et loterie	
Vente à distance	10
Hôtellerie, restauration	
Sports et loisirs	
Agences voyages	
Social	29
Services à la personne (soins à domicile, maisons de retraites et autres établissements)	4
Démarchage à domicile	8
Litiges liés à un autre secteur	61
Nombre total de litiges traités	317

Nombre de personnes reçues	304
Nombre d'appels téléphoniques reçus	97
Nombre de courriels reçus	20